# Bewonersscan 2026

Hoe tevreden zijn onze huurders over hun woning en buurt? In de zomer van 2026 hebben we dit aan hen gevraagd. Hieronder leest u de belangrijkste resultaten.

## 3.527 huurders hebben meegedaan




## Wat vinden huurders van Vivare?

**Huurders hebben over het algemeen een redelijk positief beeld van Vivare.**

Ze zien dat Vivare helpt als dat nodig is. Over zichtbaarheid in de wijk, meedenken en meer doen dan verwacht, zijn zij kritischer.

## Hoe tevreden zijn huurders met hun buurt?

**De tevredenheid over de buurt is ongeveer gelijk aan vorig jaar.**

De meeste huurders voelen zich veilig in hun buurt. Tegelijkertijd laten de cijfers zien dat er nog werk te doen is. Huurders noemen vooral geluidsoverlast, afval en onderhoud als punten die beter kunnen.

### Tevredenheid buurt algemeen

| 2026 | 2025 |
|---|---|
| 6,8 | 6,7 |

| Per gemeente 2026 | |
|---|---|
| Arnhem | 6,7 |
| Duiven | 6,8 |
| Overbetuwe | 7,0 |
| Renkum | 7,1 |
| Rheden & Rozendaal | 6,7 |
| Westervoort | 6,6 |

| | 2026 | 2025 |
|---|---|---|
| Score: gevoel van veiligheid | 7,1 | 7,3 |
| Score: overlast in de buurt (hoe hoger, hoe minder overlast) | 6,4 | 6,5 |
| Score: buurt schoon en netjes | 6,1 | 6,3 |
| Score: tevredenheid over onze inzet in de buurt | 5,2 | 5,2 |

**Wat meespeelt in waarom we een lager cijfer krijgen voor onze inzet:40% van de huurders weet niet precies wat wij doen om de buurt prettig en veilig te houden.**

Ongeveer 1 op de 4 huurders is al actief of wil actief worden in de buurt.



### Wat wij de komende jaren doen in de buurt

Elke buurt is anders, daarom doen we niet overal hetzelfde. In buurten waar het goed gaat, kijken we hoe we dat zo kunnen houden. Waar meer speelt, zijn we vaker aanwezig en zetten we extra mensen en middelen in. Daarbij luisteren we naar wat bewoners belangrijk vinden en nodig hebben.

En voor wie iets wil betekenen voor een ander of de buurt, kijken we hoe we daarbij kunnen helpen.

vivare

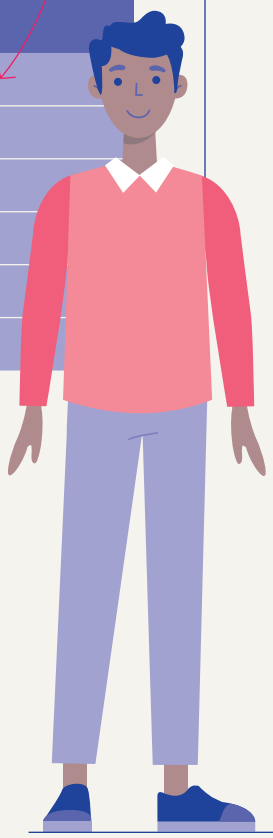
# **Hoe tevreden** zijn huurders over hun woning?

Huurders zijn de afgelopen jaren ongeveer even tevreden over hun woning.

## Tevredenheid woning algemeen

| 2026 | 2025 |
|---|---|
| 6,8 | 6,9 |

| Per gemeente in 2026 | |
|---|---|
| Arnhem | 6,8 |
| Duiven | 6,8 |
| Overbetuwe | 6,7 |
| Renkum | 6,9 |
| Rheden & Rozendaal | 6,8 |
| Westervoort | 6,6 |



Onderhoud blijft met een 6 een belangrijk punt.

## Tevredenheid kwaliteit woning

| 2026 | 2025 |
|---|---|
| 6,7 | 6,8 |

## Tevredenheid onderhoud woning

| 2026 | 2025 |
|---|---|
| 6,0 | 5,9 |

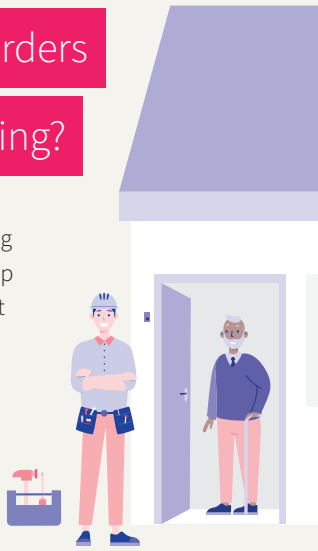
### Zo werken we aan uw woning

Een goed onderhouden woning is de basis voor prettig wonen.

Daarom gebruiken we de uitkomsten van de bewonersscan om per wijk en woongebouw te bepalen wat er nodig is.



# **Hoe tevreden** zijn huurders over onze dienstverlening?



De tevredenheid over onze dienstverlening is dit jaar voor het eerst sinds 2023 weer op dezelfde manier gemeten. Vergeleken met 2023 zijn huurders positiever.

## Tevredenheid dienstverlening

| 2026 | 2023 |
|---|---|
| 6,6 | 6,2 |

Tegelijkertijd zijn huurders nog kritisch over onderdelen van onze dienstverlening. Vooral bereikbaarheid, het nakomen van afspraken en het gevoel serieus genomen te worden, komen naar voren als punten die beter kunnen.

### Wat vinden huurders van onze communicatie?

De meeste huurders zijn tevreden over onze communicatie. 76% vindt onze berichten duidelijk. De verbeterpunten gaan vooral over de inhoud van onze berichten, zoals uitleg bij besluiten, en het nakomen van afspraken.

### Het vinden van informatie kan soms makkelijker.

Niet iedereen kan goed vinden wat hij zoekt op onze website. Huurders vinden het wel prettig dat ze veel zaken zelf kunnen regelen bij Vivare.



### Zo verbeteren we onze dienstverlening

We maken afspraken duidelijk en houden beter bij welke vragen nog een antwoord nodig hebben. Zo kunnen we op tijd reageren en afspraken beter nakomen. Ook onderzoeken we nieuwe manieren om u makkelijk te helpen, zoals WhatsApp.

In Mijn Vivare kunt u binnenkort steeds meer zelf regelen en terugvinden, zoals belangrijke brieven in de Berichtenbox. Via het huurderspanel en onze website zien we waar huurders naar zoeken. Zo maken we informatie steeds makkelijker te vinden.

vivare